

# Conditions générales de vente

StagingAlive propriétaire de la marque StagingAlive dont le siège social est situé 11 Place du Lac 38540 Grenay – France- enregistrée à la chambre du commerce de Vienne sous le numéro de TV : FR92819509118.

Ci-après dénommée StagingAlive, « L'éditeur » et d'autre part les personnes souhaitant effectuer un ou plusieurs achats via le site internet, site de e-commerce ci-après dénommé « le client ».

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent sans restriction ni réserves à l'ensemble des ventes conclues par « L'éditeur » auprès d'utilisateurs, désirant acquérir les produits proposés à la vente sur le dit site.

## **PRIX**

Les prix sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises, et garantis dans la limite des stocks disponibles, sauf erreur de typographie ou d'omission. « l'éditeur » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande, sous réserve de la disponibilité des dits produits.

## **COMMANDE**

« Le Client » peut passer commande sur le site internet. Les informations contractuelles, ainsi que le détail de la commande font l'objet d'un récapitulatif détaillé avant la validation définitive. Dès qu'une le Client valide son paiement la commande est enregistrée et devient irrévocable. Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques de « l'éditeur », eux-mêmes conservés sur des supports fiables et durables, et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties. Après validation de son paiement, une confirmation de son règlement et de sa commande lui seront envoyés par e-mail, adresse e-mail indiquée par lui-même au moment de la commande.

## **PAIEMENT**

« L'éditeur » vous garantit une parfaite sécurité de paiement grâce au système E-transaction de la Banque Populaire. L'ensemble des phases de paiement à réaliser entre l'acheteur et E-transaction est entièrement crypté et protégé.

« L'éditeur » vous propose différents moyens de paiement comme la Carte Bleue, Visa, ou MasterCard. Seuls les paiements réalisés par E-transaction sont acceptés.

« L'éditeur » se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant du « Client » qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration ou s'il présente un risque de fraude.

## **EXPEDITIONS ET RETOUR**

Nous mettons tout en œuvre pour que votre commande arrive jusqu'à vous le plus rapidement possible. Les commandes sont expédiées du lundi au mercredi. Toute commande passée entre le jeudi et le dimanche sera expédiée au plus tard le mercredi matin de la semaine suivante.

Pour les livraisons hors de la France métropolitaine, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Toutes les commandes passées sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. StagingAlive se dégage de fait de toutes responsabilités juridiques si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

La livraison est effectuée à domicile, avec la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Si vous n'êtes pas présent, le colis peut soit être déposé à la poste.

Si vous n'allez pas chercher votre colis dans le délai imparti et que la commande nous est retournée, vous devrez malheureusement vous acquitter une nouvelle fois des frais de livraison pour que nous la réexpédions.

Nous calculons nos tarifs de livraison selon le poids et lieu de livraison. Le tarif vous sera indiqué avant validation de votre commande. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande pour éviter de vous acquitter plusieurs fois des frais de port. Sachez que nous ne pouvons grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles.

Sachez que StagingAlive facture les frais de port appliqués par La Poste et les autres organismes de transport avec lesquels nous travaillons, et que nous ne prenons aucune marge sur ces frais de port. Les frais de livraison correspondent donc exactement aux frais de port payés pour l'expédition de votre commande.

Pour l'option Retrait en magasin, vous recevrez un email de confirmation dès la mise à disposition de votre commande et disposerez de 7 jours pour la retirer en boutique.

## **RETOUR ET REMBOURSEMENT**

Conformément aux articles L121.20 du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation sur sa commande. Il dispose de 14 jours pour se rétracter et pour retourner les articles. Ce délai court à compter de la réception de la marchandise. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit, les frais de port restant à la charge du « Client ».

Il appartiendra au « Client » de conserver toute preuve de ce retour, ce qui suppose que les articles soient retournés par envoi recommandé ou par tout autre moyen donnant certificat de la date de cet envoi. Le retour de marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du « Client », il vous est donc conseillé de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire à une assurance couvrant ces risques. Nous vous préconisons de retourner la marchandise en lettre suivie suivi ou colissimo. L'adresse de retour est la suivante : StagingAlive 11 Place du Lac Grenay – France

Les présentes conditions ne sont pas valables sur les commandes d'articles soldés ou en promotion, ni sur celles bénéficiant d'un code coupon promotionnel. Tous les produits retournés devront être renvoyés parfaitement intacts, accompagnés de la copie de leur bon de livraison. Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client ou que cette utilisation ou ces dommages rendent les produits impropres à la vente. Si le retour est refusé par « le vendeur », les produits seront alors retournés aux clients aux frais de « l'éditeur », sans que « Le client » puisse exiger une quelconque compensation ou droit de remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les marchandises vendues. Le remboursement des produits sera effectué dans un délai inférieur ou égal à 10 jours après réception. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du « client ».

## **GARANTIES & SAV**

### **Conditions d'application de la garantie**

Tous nos bijoux bénéficient d'une garantie de 3 mois, à compter de la date d'achat celle-ci couvre uniquement un défaut de fabrication, il sera alors réparé, remplacé ou échangé gratuitement après expertise.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par un accident, un mauvais usage, et un usage abusif, une modification, une tentative de réparation, une négligence suite à l'achat, l'usure normale.

L'acheteur devra être en possession de la facture pour le cas où il aurait une réclamation dans le cadre de la présente garantie.

### **Politique de réparation**

Si une pièce n'est pas couverte par les termes de la garantie, un devis sera envoyé au client pour acceptation.

Le prix des réparations varie en fonction de l'étendue du dommage et est déterminé au cas par cas. Les délais de réparation sont au minimum compris en 3 et 4 semaines hors périodes de congés.

## **SERVICE CLIENT**

Tél +33(0) 660900388

E-mail : [contact@stagingalive.com](mailto:contact@stagingalive.com)

Adresse : 11 Place du Lac 38540 Grenay – France

Horaires du lundi au vendredi 10h-12h & 14h-18h

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site, qu'ils soient visuels, ou sonores sont la propriété exclusive de « l'éditeur ».

L'utilisateur qui dispose d'un site internet à titre personnel et qui désire utiliser pour usage personnel un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site StagingAlive doit obligatoirement nous en demander l'autorisation via le formulaire « Contact ». Tout lien, même tacitement autorisé devra être retiré sur simple demande de « l'éditeur ».

« L'éditeur » dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et réglementes en vigueur.

## **RESPONSABILITÉS**

« L'éditeur » ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par internet. Vous êtes par ailleurs seul responsable des sites et données que vous consultez.

« L'éditeur » ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre, du fait de l'usage du site ou de tout service accessible via internet, ainsi que du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

## **COLLECTE ET PROTECTIONS DES DONNÉES**

Lors de la création du compte client ou lors des commandes sur le site, « l'éditeur » est amené à recueillir des données à caractères personnelles. Vos données sont collectées par l'entreprise StagingAlive et sont principalement utilisées par l'éditeur » pour la gestion des relations avec « le

client », et le cas échéant pour le traitement de ses commandes.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Nom et Prénom
- Sexe
- Adresse postale
- Adresse électronique
- Adresse IP
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Zone géographique,
- Visites sur le site
- Ainsi que tout renseignement que le client choisira de communiquer.
- Données financières : dans le cadre du paiement des produits et des prestations proposés sur la plateforme, l'éditeur enregistre des informations relatives aux transactions effectuées sur le site.

## **DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE DÉRÉFÉRENCIEMENT DE VOS DONNÉES**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Le droit d'accès
- Le droit de rectification
- Le droit de suppression des données
- Le droit à la limitation du traitement
- Le droit d'opposition a donné
- Le droit à la portabilité

Pour faire valoir vos droits d'accès, de rectification, à l'effacement, vous pouvez aller sur votre compte client et le faire directement.

Pour faire valoir vos droits à la limitation du traitement, à la portabilité, d'opposition, vous pouvez vous adresser par mail à [contact@stagingalive.com](mailto:contact@stagingalive.com)